



CPTS

Nord Velay Forez

LA NEWSLETTER DE LA CPTS NORD VELAY FOREZ

L'accord permettant de créer une Communauté professionnelle territoriale de santé a été signé le 18 décembre 2020. Plusieurs projets ont commencé à être mis en place dès octobre 2021. Depuis début 2022, l'avancée de nos missions est plutôt positive. De plus en plus de professionnels de santé nous rejoignent et s'investissent dans les nouveaux groupes de travail et nous les remercions. Aujourd'hui nous comptabilisons près de 65 professionnels de santé et établissements adhérents à la CPTS, s'investissant à différentes échelles au sein de l'association. Le liens avec les élus sont aussi primordiaux car nos problématiques sont communes et destinés à nos habitants.

De nombreux projets vont émerger d'ici la fin d'année comme la mise en place du protocole de sortie d'hôpital, des groupes de paroles pour prendre soin des professionnels sur le territoire ou encore des formations au dépistage des cancers de l'utérus et du sein pour les sages-femmes et les médecins généralistes.

Un questionnaire à destination des médecins traitants a été envoyé en début d'année afin de repérer la tendance sur notre territoire concernant "l'accès à un médecin traitant".

En lien avec le CPAM, nous sommes en train de construire un parcours pour les patients en recherche d'un médecin traitant. Nous vous solliciterons afin d'affiner les orientations.

Concernant la communication, vous pouvez retrouver nos actualités et l'avancement des projets sur notre site internet : <https://cpts-nord-velay-forez.site-sante.fr> mais aussi sur les réseaux sociaux : [Facebook](#) et [Linkedin](#).

De nouveaux projets vont fleurir à partir de la rentrée. Nous recherchons des professionnels intéressés par les thématiques suivantes :

- Accompagner les étudiants et les jeunes professionnels qui s'installent sur le territoire
- Répondre aux crises sanitaires graves
- Améliorer la prévention et le dépistage du cancer
- Répondre aux demandes de soins non-programmés

Si vous avez des besoins particuliers nous pouvons tout à fait construire ensemble un nouveau projet. N'hésitez pas à me contacter pour qu'on puisse en discuter et éventuellement se rencontrer.

"Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin"
Proverbe africain

Céline ROCHE, Coordinatrice de la CPTS NVF

SOMMAIRE

- Édito
- Groupe de travail "prévention lombalgie"
- Groupe de travail "améliorer la sortie d'hôpital"
- Groupe de travail "prendre soin des soignants"
- Les nouveaux projets de la CPTS

Groupe de travail

"Prévention de la lombalgie et des TMS"

Une affiche pour sensibiliser les patients au sein des cabinets médicaux et paramédicaux

La lombalgie est une pathologie très fréquente. Dans sa forme chronique, elle est source de handicap qui se maintient tout au long de la vie du patient et notamment chez le patient âgé. Que ce soit en termes de prévention ou de traitement, cette pathologie doit être prise en charge de manière pluri-disciplinaire.

Depuis mars 2022, **médecins, masseuses-kinésithérapeutes et pédicure-podologue, du territoire de la CPTS** se retrouvent régulièrement pour améliorer la prévention de la lombalgie sur notre territoire.

Le premier axe de travail a été celui de **créer et proposer une affiche pour les cabinets**. Celle-ci sera envoyée à l'ensemble des professionnels de santé du territoire, courant septembre. C'est un premier outil de sensibilisation et de prévention.

À partir de la rentrée, le groupe de travail commencera à travailler sur une **procédure pluri-professionnelle**. L'objectif sera de pouvoir améliorer le parcours des patients, et notamment permettre une meilleure orientation par les médecins généralistes.

Le DAPAP (dispositif d'accompagnement à la pratique d'activité physique), est partenaire de ce groupe de travail.



Pour créer cette affiche, le groupe de travail a souhaité faire passer le message suivant : "bouger, peut importe la manière et le temps ; cela ne peut faire que du bien à votre dos".

C'est en échangeant sur le design, les couleurs, les pictogrammes et le message à faire passer, que le groupe propose aux professionnels de santé du territoire de l'afficher au sein de leurs cabinets.

Elle a été réalisée avec l'aide d'un chargé de communication de la CPAM de la Haute-Loire, qui a su comprendre les envies et les messages que les professionnels de santé voulaient communiquer.

Groupe de travail

"Améliorer la sortie d'hôpital"

Une procédure pour améliorer et coordonner la sortie d'hôpital sur le secteur de la CPTS

Avec la création de la CPTS Nord Velay Forez les professionnels libéraux ont mis en avant une problématique de parcours de soin ayant un impact sur la prise en charge à domicile. La CPTS a formé un groupe de travail ayant pour objectifs :

- Améliorer la sortie d'hospitalisation grâce à une coordination par la CPTS
- Réduire ou supprimer les ruptures de soin
- Sécuriser les retours à domicile

D'avril à juin 2022, la coordinatrice de la CPTS NVE, en lien avec les professionnels de santé, à **expérimenté les sorties d'hospitalisations au sein du CHPCA** (Centre Hospitalier du Pays de Craponne-sur-Arzon). Le protocole pilote était le suivant :

- Communication de la date de sortie prévue (Patients du Dr Klein et Dr Guillaumin)
- Recueil du consentement du patient pour une coordination par la CPTS de son retour à domicile
- 48h avant sortie : appel à la CPTS
- Transmission des informations nécessaires (Quels soins ? Quels sont les intervenants libéraux connus ?)
- Transmission des documents (ordonnance, relève IDE) par MonSisra

Cette expérimentation a été évaluée au sein du CHPCA, nous avons pu relever :

FAIBLESSES

- Nombre de sorties limitées/manque de temps et d'agent CPTS
- Appel pas automatique : culture

FORCES

- Un seul contact
- Prise en charge globale
- Rigueur
- Connaissance des ressources du territoire

Ainsi, afin de renforcer le lien ville/hôpital, la CPTS Nord Velay Forez a fait le choix de recruter une Assistante de CPTS (voir encadré). L'objectif étant de pouvoir disposer d'une personne physique, du territoire, qui va transmettre et coordonner les informations.

À partir de la rentrée, le groupe de travail développe **un nouvel axe celui de la conciliation médicamenteuse**.

L'objectif étant de travailler avec les professionnels de la ville et des hôpitaux sur le sujet de la conciliation médicamenteuse, afin de garantir la sécurité et la continuité des soins, avant, pendant et après l'hospitalisation. Une première expérimentation devrait avoir lieu avec le Centre Hospitalier Émile Roux et le CHPCA.

New!

La CPTS a donc recruté une assistante de CPTS, Madame Rousset Anaïs.

Elle débute sur le poste le 5 septembre 2022, afin d'améliorer les entrées et les sorties d'hospitalisations à une plus grande échelle.

Elle sera présente du lundi au vendredi.

Groupe de travail

"Prendre soin des soignants"

Des groupes de parole, des conférences et des méthodes de relaxation pour les acteurs de soin du territoire

Dans le cadre de sa mission « Accompagner des professionnels de santé », la CPTS NVF a pour objectif de « prendre soin des soignants ».

Plusieurs professionnels de santé ont constitué un groupe de travail en automne 2021. Il a été décidé de proposer un questionnaire à l'ensemble des professionnels du territoire afin de faire une évaluation et de cibler au mieux les attentes des professionnels de santé.

Ce questionnaire **envoyé anonymement en début d'année a obtenu 101 réponses, nous remercions les professionnels qui y ont répondu.**

Après le dépouillement et l'analyse de ce questionnaire, différents points ont été mis en lumière : **il faut proposer différentes actions pour que chacun puisse trouver un type d'aide et/ou d'échange correspondant à ses besoins.**

Les réponses nous indiquent que les professionnels souhaitent des échanges sous la forme de **groupe de paroles, de relaxation et/ou de sophrologie, de travail individuel et de conférence.** Ils recherchent à la fois des aides individuelles et collectives.

Ainsi, le groupe de travail a décidé d'organiser, le 2 juin 2022, entre 18h30 et 21h30, à l'Hôtel des Voyageurs de Saint-Paulien :

- Une **conférence** : « Être soignant aujourd'hui, comment faire face au stress ? »
- Des **ateliers de sophrologies et/ou groupes de paroles**



40 professionnels et 5 intervenants étaient présents pour la conférence et participer aux ateliers. 15 professions étaient représentées, venant de différentes communes de la CPTS.

Cette première action fut un succès, rassemblant de nombreux professionnels de santé du territoire.

À partir de septembre, le groupe va continuer son travail afin de proposer de nouvelles actions.



Dr Henri VOLLE,
Médecin urgentiste
spécialisé dans le stress

Formation MonSisra



Une Messagerie Sécurisée en Santé (MSS) est un moyen sécurisé pour échanger des informations médicales entre professionnels de santé

Depuis quelques années, le domaine de la santé en France organise son virage digital. Depuis septembre 2021, la CPTS Nord Velay Forez utilise les outils du GCS SARA.

Le GCS SARA au service des acteurs de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes, conçoit et déploie des outils numériques sécurisés tels que MonSisra ou MesPatients afin d'améliorer la coordination des soins et la prise en charge des usagers.

MonSisra permet **d'échanger des données de santé de patients, rapidement et en toute sécurité**, avec les professionnels et structures intervenant dans la prise en charge et disposant également d'une adresse sécurisée, conformément au cadre légal.

Mise à disposition gratuitement, la messagerie MonSisra respecte les normes nationales définies par le Ministère de la Santé.

MonSisra vous permet également de bénéficier : d'un outil de téléconsultation et d'outils numériques en santé (ViaTrajectoire, Nuage, etc.).

Le GCS Sara accompagne les professionnels de santé, mais aussi les établissements. **L'ensemble des établissements du GHT43, la Clinique BonSecours, POC42-43 (trouble du neuro développement), établissements médico-sociaux (EHPAD, MAS), ADMR, le DAC43 (Appui Santé 43), etc. sont équipés de MonSisra.**

Aujourd'hui, 79,7% de professionnels libéraux sont équipés d'une messagerie de santé sécurisée.

En moyenne sur le département, un professionnel de santé libéral va recevoir 26 messages mensuellement.

La moyenne nationale étant de 18 messages.

Certains professionnels sont déjà formés à cette messagerie. D'autres se sont inscrits à des formations organisées en distanciel ou en présentiel, par la CPTS. Ce sont donc **10 professionnels de santé qui se sont formés à la MSS MonSisra**, cet été.



À partir de septembre, **nous vous proposons des nouvelles dates sur le secteur de la CPTS :**

- **26 septembre à 18h00** : en distanciel ; **S'INSCRIRE**
- **13 octobre à 19h00** : en présentiel à la MSP de Craponne-sur-Arzon ; **S'INSCRIRE**
- **4 octobre à 14h00** : en présentiel à la salle du conseil de Retournac ; **S'INSCRIRE**
- **15 novembre à 14h00** : en présentiel à la salle du conseil de La Chaise Dieu ; **S'INSCRIRE**
- **15 décembre à 19h00** : en distanciel ; **S'INSCRIRE**

Vous pouvez d'ores et déjà vous inscrire en cliquant sur les liens soulignés.

Pour toutes questions relatives aux outils du GCS Sara, vous pouvez contacter
Lise VERGNE – Animatrice Territoriale Haute-Loire et Référente de la CPTS NVF
lise.vergne@sante-ara.fr

Les projets de la CPTS

Année 2022-2023

Des nouveaux projets en lien avec les besoins du territoire

Voici la liste des groupes de travail qui vont être mis en place au cours des semaines à venir :

Accompagner les étudiants et jeunes PS sur le territoire

L'une des missions de la CPTS, consiste à accompagner les étudiants et les jeunes professionnels sur notre territoire.

En effet, les difficultés à trouver des remplaçants, à garder des stagiaires et à fortiori à pérenniser de nouveaux installés sont nombreuses.

Les modes d'exercice de la profession libérale changent et les organisations coordonnées se trouvent être l'une des solutions à valoriser.

La CPTS, doit s'attacher à montrer ses atouts, à valoriser son territoire.

Plusieurs axes de travail pourraient être travaillés : **la création d'un kit d'accueil pour les jeunes professionnels de santé souhaitant s'installer sur le territoire ; Comment promouvoir les stages sur le territoire ? ; Création d'un pool de remplacement ; etc.**

Filière AVC : prévention

Nous souhaitons mettre en place des actions de sensibilisation et de prévention de l'AVC, en partenariat avec la filière AVC. Nous recherchons des professionnels de santé, notamment des **infirmières qui souhaiteraient s'investir sur cette thématique**. Cette journée aura lieu le **15 octobre 2022, jour de foire à Craponne-sur-Arzon**.

Dépistage des cancers

Afin de continuer à promouvoir les dépistages des cancers du sein, du col et de l'utérus sur le territoire de la CPTS, **nous souhaiterions créer un groupe de travail afin d'échanger sur les idées d'animations pour mieux sensibiliser le grand public et les professionnels de santé.**

Gestion de crises

Ainsi, la réponse aux crises sanitaires graves fait désormais partie des missions socles des CPTS. **Nous devons donc proposer un plan qui doit aborder les modalités de réponses aux 5 typologies de crise sanitaire :**

- Prise en charge de malades : épidémie saisonnière, canicule, grand froid)
- Prise en charge des patients atteints par un agent infectieux émergent
- Prise en charge de patients atteints par un agent NRC (accidents ou attentats nucléaires, radiologiques ou chimiques)
- Altération de l'offre de soins (pénurie de médicaments, difficultés de circulation liées à la neige, inondations, cyclone, etc.)
- Prise en charge de blessés somatiques ou psychiques (attentats, incendie, explosions, émeutes, etc.)



Les professionnels de santé souhaitant s'investir sur ces différents sujets sont les bienvenus.

N'hésitez pas à signaler votre envie de participer par mail : croche.cpts@outlook.fr