



CPTS

Nord Velay Forez

LA NEWSLETTER DE LA CPTS NORD VELAY FOREZ

Chers amies, amis,

Je profite de cette newsletter pour vous offrir, à vous et vos familles, mes meilleurs vœux pour l'année 2023 et vous souhaite une excellente santé ainsi que la réalisation de vos souhaits les plus chers.

L'année écoulée a été très intense et productive pour notre CPTS. Je rappelle notre objectif : « améliorer la prise en charge de santé de nos concitoyens tout en facilitant l'action des professionnels, associations et institutionnels du territoire », et je pense que nous progressons dans ce sens.

Les groupes de travail avancent à grands pas.

La mission « sortie d'hôpital » participe à un retour à domicile organisé, évitant les ré-hospitalisations immédiates par manque de préparation.

Le groupe « prévention de la lombalgie » diffuse des conseils de prévention et de prise en charge.

Nous offrons aux soignants une aide au bien-être psychologique au sein du groupe « soigner les soignants ».

Les missions « médecin traitant » et « réponse aux demandes soins non programmés » concourent à améliorer la prise en charge de la santé des patients.

Le « dépistage et la prévention de maladies » sont un autre volet essentiel à l'action envers la santé de l'Association Nord Velay Forez.

La gestion de l'épidémie de COVID a été un des éléments fondateurs de la CPTS et l'État nous a donc donné mission de prévoir un plan de prise en charge des crises sanitaires.

Des protocoles de coopération sont en cours d'écriture.

Nous participons au Conseil Territorial de Santé (CTS), au Dispositif d'Appui et de Coordination (DAC), à la Commission Paritaire Locale (CPL) des CPTS et avons participé au séminaire du Conseil National de la Refondation (CNR) Santé à St Paulien.



Dr Serge Piroux,
Président de l'Association
Nord Velay Forez

Nous avons la confiance de nombreux partenaires dont l'ARS, la Préfecture, le Département, l'Ordre des médecins et autres représentations professionnelles, la CPAM et MSA, la Fédération des CPTS, le CHER du Puy en Velay, l'Hôpital de Craponne sur Arzon, d'autres établissements hospitaliers, les EHPAD du secteur, le Centre Régional de Dépistage des Cancers (CRCDC) et différents organismes.

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux. Nous avons créé un site internet.

Des articles de presse parlent de nous lors des manifestations que nous organisons.

Une soirée événement est prévue sur le premier semestre 2023, nous vous donnerons de plus amples informations sous peu.

Tous ces éléments pour dire que notre association est active et essaie de remplir le rôle qui lui est fixé par les tutelles, au service de l'objectif de l'association.

Pour cela, il nous faut des femmes et des hommes impliqués.

D'abord, je dois rendre hommage aux membres du Conseil d'administration qui m'assistent pour gérer notre association.

À ce sujet, des places sont encore à pouvoir.

Être membre du Conseil, c'est une mission exaltante, un travail en équipe au service de tous.

Autres personnes clef : notre Coordinatrice Céline, et notre Assistante de CPTS Anais, qui règlent le quotidien de l'association au service des groupes de travail.

Mais il nous manque un élément majeur pour une pleine réussite de notre mission : plus de forces vives.

Déjà de nombreux professionnels, associations et institutionnels participent aux groupes de travail et activités de l'association ou bénéficient des prestations de ceux-ci, et je les en remercie. Nous souhaitons vous voir participer encore plus, en fonction du temps et des moyens à votre disposition.

Nous avons besoin de votre participation au sein des groupes de travail, aux conférences et réunions de formation.

La CPTS n'est pas qu'une idée, elle est destinée à être au service du patient et des professionnels.

Elle peut vous rendre service au quotidien, ainsi qu'à vos patients, sociétaires et administrés.

« Les petits ruisseaux font les grandes rivières. »

Soyez de l'aventure !!! Je compte sur vous !!!

Dr Serge Piroux, Président de l'Association Nord Velay Forez



**Pensez à renouveler votre
adhésion
pour 2023 !**

Le bulletin d'adhésion est
disponible
sur le site internet de la
CPTS ou vous pouvez le
demander par mail à la
coordinatrice

SOMMAIRE

- Édito
- "Gestion de crise"
- "Prendre soin des soignants"
- "Améliorer la sortie d'hôpital"
- "Accès à un médecin traitant"
- "Prévention"
- Événements CPTS
- Les futurs projets 2023

Groupe de travail

"Gestion de crise"

Un RETour d'EXpérience (RETEX) pour écrire un plan de gestion de crise

Une quatrième mission socle a été ajoutée aux projets de santé des CPTS, à la suite de la crise du Covid-19. Elle porte sur la préparation d'un plan de réponse à une situation sanitaire exceptionnelle et sur sa mise en œuvre en cas de survenue effective d'une crise grave qualifiée par les autorités sanitaires.

La CPTS doit pouvoir apporter une réponse en cas de crise sanitaire grave au travers de la mise en œuvre d'un plan d'actions.

Celui-ci doit préciser les modalités de coordination entre acteurs de santé du territoire.

- **Le RETEX de la CPTS NVF**

Afin de pouvoir écrire un plan correspondant au besoin du territoire **un retour d'expérience (RETEX), sur les différents dispositifs Covid-19 a été mis en place sur le territoire de la CPTS NVF.**

En novembre 2022, un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des professionnels de la CPTS. Puis, dans un second temps des entretiens ont été organisés avec : la CPAM ; l'ARS ; la Préfecture ; un élu ; un directeur d'établissement ; un gestionnaire de crise ; une référente Covid d'une « autre CPTS », etc. afin de pouvoir identifier les éléments positifs et les pistes d'amélioration.

Ce RETEX permettra **d'établir une synthèse** qui mettra en valeur **le tableau des points forts et des difficultés rencontrées.**

Cette synthèse sera communiquée et présentée lors d'une réunion plénière, qui aura lieu le mardi 31 janvier 2022, à 20h30.

L'animation de la réunion, aura pour objectif de faire émerger les éléments d'un plan d'action afin d'enclencher l'écriture d'un « livrable » qui sera à la base de la concertation avec l'ARS et la CPAM, prévu fin 2023.

New!



RETOUR D'EXPERIENCE sur la crise COVID

Mardi 31 janvier 2022
de 20h30 à 22h00

au Centre Hospitalier de Craponne-sur-Arzon,
16 Rue de la Ratille,
43500 Craponne-sur-Arzon

Une démarche d'analyse à posteriori de la gestion de crise Covid est menée sur le territoire, depuis Octobre 2022.

C'est pourquoi la CPTS Nord Velay Forez vous propose une réunion plénière présentant la synthèse du RETour d'EXpérience (RETEX), dans la perspective de l'élaboration d'un plan de gestion de crise sanitaire.

AU PROGRAMME :

- Accueil - Apéritif dînatoire
- Présentation du RETEX
- Échanges sur le plan de gestion de crise



Tel : 06 33 82 45 30 - Email : coordinatrice@cptsnvf.fr
<https://cpts-nord-velay-forez.site-sante.fr>

Groupe de travail

"Prendre soin des soignants"

Des ateliers de sophrologie et des groupes de paroles
pour prendre soin des soignants du territoire

Dans le cadre de sa mission « Accompagner des professionnels de santé », la CPTS NVF a pour objectif de « Prendre soin des soignants ».

Une soirée à destination des acteurs de soin a remporté un réel succès en juin 2022. Près d'une cinquantaine de personnes se sont déplacées pour assister à une conférence sur la gestion du stress ainsi qu'à des ateliers de groupe de paroles et de sophrologie.

Suite à l'enthousiasme et à la demande des soignants, la CPTS NVF a décidé de réitérer ces ateliers.

En effet, depuis le 7 novembre 2022, **un groupe de 8 professionnels, du territoire de la CPTS, participent aux séances de sophrologie, financées par la CPTS**, une fois par mois.

7 séances de groupe sont programmées jusqu'au mois de mai 2023.

New!

Actuellement, le groupe de travail, réfléchit d'ores et déjà à l'organisation **d'une deuxième soirée à destination des professionnels du territoire de la CPTS**. Celle-ci devrait se dérouler en **juin 2023**.

De plus, le groupe s'interroge sur la pertinence de pouvoir **proposer un accompagnement individuel aux professionnels du territoire**.



GROUPE DE PAROLES

Animée par **Madame Nathalie LASSON**,
psychologue à Saint-Paulien

**La première séance aura lieu le jeudi 19
janvier 2023 de 19h00 à 20h30 à la Maison de
Santé de Craponne-Sur-Arzon.**

5 séances de groupes seront proposées :
1 séance toutes les 6 à 8 semaines
(financé par la CPTS)

Vous pouvez-vous inscrire en contactant la
coordinatrice, Céline ROCHE, au
06 33 82 45 30 ou coordinatrice@cptsnvf.fr



Même si vous n'avez pas participé
aux réunions précédentes, il est
toujours possible de rejoindre le
groupe de travail !

Groupe de travail

"Améliorer la sortie d'hôpital"

Une procédure pour améliorer et coordonner la sortie d'hôpital sur le secteur de la CPTS NVF

Depuis septembre 2022, la CPTS a recruté Anaïs ROUSSET, assistante de CPTS, afin d'être l'interlocutrice unique de la sortie d'hospitalisation du patient.

Début octobre 2022, le protocole a été lancé avec le Centre Hospitalier du Pays de Craponne-sur-Arzon (CHPCA). L'assistante de CPTS, fait le lien entre les différents intervenants médico-sociaux : Infirmiers, Kiné, Pharmacie, ADMR, Assistantes Sociales, etc.

Le protocole a permis d'aider à la coordination de la sortie d'hospitalisation d'une trentaine de patients et de venir en soutien aux familles.

Actuellement, le protocole prend de l'ampleur, des discussions ont débuté avec différents centres hospitaliers :

- CH Emile Roux (CHER) ;
- CH de Brioude ;
- CH du Forez à Montbrison (CHF) ;
- CH Jacques Barrot à Yssingeaux

Un flyer présentant ce protocole a été envoyé par courrier, à l'ensemble des professionnels du territoire.

De plus, en 2023, nous viendrons à la rencontre des professionnels pour vous expliquer plus en détail ce protocole, qui est effectif depuis octobre 2022.



EXPÉRIMENTATION :

CONCILIATIONS MÉDICAMENTEUSES

Depuis le 1er novembre 2022, une expérimentation est en cours, en partenariat avec le CHER, le CHPCA, et les pharmacies de Craponne-Sur-Arzon, Vorey et Saint-Anthème.

L'objectif étant de travailler avec les pharmaciens de la ville et des hôpitaux sur le sujet de la conciliation médicamenteuse, afin de garantir la sécurité et la continuité des soins, avant, pendant et après l'hospitalisation.

La CPTS a un rôle de facilitateur qui permet de coordonner le lien entre la ville et l'hôpital.

9 conciliations médicamenteuses ont pu se faire entre les pharmacies d'officines et le CHPCA, depuis le 1er novembre 2022.

MESSAGERIE SÉCURISÉE MONSISRA

MonSisra permet d'échanger des données de santé de patients, rapidement et en toute sécurité, avec les professionnels et structures intervenant dans la prise en charge. Les formations proposées par la CPTS en 2022, on permet à 25 professionnels de santé de se former.



À noter : d'autres sessions de formation seront proposées sur l'année 2023 ! N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes intéressé.

Groupe de travail

"Accès à un médecin traitant"

En lien avec l'Assurance Maladie, un recensement des patients qui n'ont pas de médecin traitant a été fait

La CPTS Nord Velay Forez et la CPAM de la Haute-Loire ont effectué un recensement des patients sans médecin traitant, sur le territoire.

Au 31 décembre 2022, sur le territoire de la CPTS (en Haute-Loire) nous comptabilisons 1753 personnes sans médecin traitant.

Aussi, pour favoriser et permettre l'accès des patients à un médecin traitant, une action conjointe a été menée par la CPTS et la CPAM.

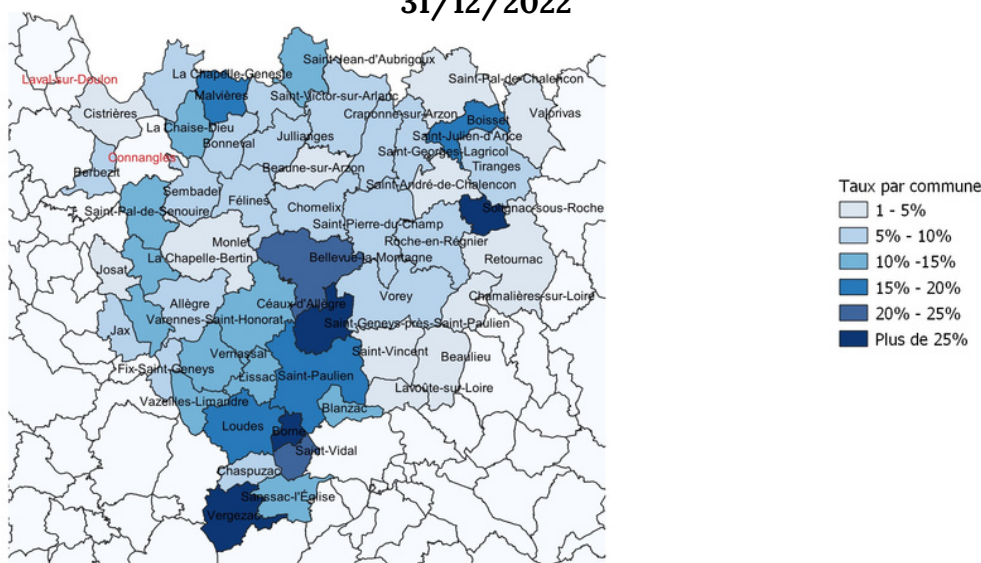
Au mois de septembre, la coordinatrice de la CPTS a contacté les différents médecins généralistes du territoire afin de savoir s'ils pouvaient prendre en charge de nouveaux patients en tant que médecins traitants.

Deux médecins libéraux exerçant sur le territoire de la CPTS ont accepté de compléter leur patientèle et de prendre en charge, en tant que médecins traitants, les personnes résidant sur les territoires de leur commune d'exercice et sur celles avoisinantes.

Ces informations ont été transmises par la CPTS à la CPAM, ce qui a permis à cette dernière de réaliser sur le dernier trimestre de 2022 une action de phoning auprès des patients sans médecin traitant résidant sur les communes concernées.

Ce travail conjoint a permis à 26 d'assurés de contacter, au nom de la CPTS NVF, l'un des deux médecins libéraux concernés et ainsi de bénéficier d'un médecin traitant.

CPTS NORD VELAY FOREZ
Taux de bénéficiaires sans médecins traitants
31/12/2022



*Nous travaillons aussi en lien avec la MSA pour permettre aux assurés agricoles, de pouvoir bénéficier de cette action.

Groupe de travail

"Prévention"

“Mieux vaut prévenir que guérir”



PRÉVENTION ET DÉPISTAGE DES CANCERS

Un nouveau groupe de travail, constitué des deux sages-femmes du territoire de la CPTS NVF, a vu le jour en 2022.

En lien avec le CRCDC (Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers) et le CCAS de Craponne-sur-Arzon, plusieurs projets de prévention devraient avoir lieu courant 2023.

- **Ateliers Prim'vert au CCAS**

Ces ateliers sont proposés les jeudis après-midi de 13h30 à 16h00 par le CCAS de Craponne-sur-Arzon. Diverses thématiques sont proposées : Ateliers cuisine, ateliers créatifs, culturels, etc. Nous souhaiterions pouvoir inclure un ou deux ateliers sur la thématique de la prévention et notamment du dépistage des cancers.

- **Théâtre-débat : dépistage des cancers**

En mai 2022, un ciné-débat a été proposé aux habitants de Vorey-sur-Arzon.

La CPTS, en partenariat avec les sages-femmes, le CRCDC et le CCAS, souhaitent réitérer cette action en proposant notamment un théâtre débat.

Cette séance serait programmée à l'automne, à l'occasion d'Octobre Rose.

LA FILIÈRE AVC

À l'occasion de la journée Mondiale de l'accident vasculaire cérébral, la filière AVC43 s'est mobilisée au côté de la CPTS Nord Velay Forez, afin de sensibiliser la population au risque de survenue d'un Accident Vasculaire Cérébrale (AVC).

Cette action nous a permis de sensibiliser plusieurs passant, sur le marché de Craponne-sur-Arzon, aux signes de l'accident vasculaire cérébral.

Des étudiantes infirmières étaient aussi présentes pour prendre des tensions et des glycémies. Elles ont ainsi pu découvrir le rôle de la CPTS.



Selon vos difficultés et vos besoins, d'autres groupes de travail peuvent voir le jour en matière de prévention. N'hésitez pas à contacter la coordinatrice de la CPTS !

Les événements de la CPTS du début d'année (1/2)

Des événements, des formations,
des rencontres programmées

27 MARS 2023
13H À 15H

FORMATION : Parcours du patient en oncologie

Une formation est proposée sur le parcours du patient en oncologie, par le Docteur Céline Ragazzon, pharmacien hospitalier du CHER (responsable du secteur oncologie) accompagnée d'un infirmier de l'Hôpital de jour de Chimiothérapie et Espace Médical.

Initialement, cette formation concerne les IDE mais est adaptable aux pharmaciens : préparateurs en pharmacie et médecins.



FORMATION

Parcours du patient en Oncologie

**Le lundi 27 mars 2023
de 13h à 15h**

**AU CENTRE HOSPITALIER
DU PAYS DE CRAPONNE SUR ARZON (CHPCA)**

Cette présentation est proposée par le **Docteur Céline RAGAZZON, Pharmacien Hospitalier au Centre Hospitalier Émile Roux** (responsable du secteur Oncologie) accompagnée d'un infirmier de l'Hôpital de jour de Chimiothérapie et d'Espace Médical.

PROGRAMME

- Parcours patient en oncologie au CHER et plus particulièrement en hôpital de jour d'oncologie
- Chimiothérapie intraveineuse débranchée au domicile
- Risques liés à la manipulation des cytotoxiques
- Questions/Réponses avec l'infirmier de l'hôpital de jour de chimiothérapie



Cette formation concerne les infirmiers mais est également adaptable aux pharmaciens, préparateurs en pharmacie et médecins.

Merci de bien vouloir nous indiquer votre présence :

[S'inscrire](#)

ou par téléphone au numéro suivant : 06 33 82 45 30

Les événements de la CPTS

du début d'année (2/2)

Des événements, des formations,
des rencontres programmées

9 MARS 2023
20H - 21H30

WEBINAIRE : Cancer du côlon, animé par le CRCDC

À l'occasion de Mars Bleu, un temps d'échange pour les professionnels de santé est organisé par la **CPTS Nord Velay Forez** et le **CRCDC**, pour promouvoir le dépistage des cancers, et en particulier le cancer du côlon.

Jeudi 24 mars 2022

De 20h à 21h

En visioconférence Zoom

Inscription par mail

The poster features the logo 'DÉPISTAGE DES CANCERS Centre de coordination Auvergne-Rhône-Alpes' and the 'CPTS NORD-VELAY FOREZ' logo. The title is 'CANCER COLORECTAL : DU DÉPISTAGE À LA PRISE EN CHARGE'. It includes a list of topics: 'Les recommandations autour du dépistage du cancer colorectal', 'Une participation au dépistage médiocre', 'Le test immunologique', 'Quelle(s) conduite(s) à tenir en cas de dépistage pathologique ?', 'Cancer colorectal : un traitement personnalisé', 'Les outils pour votre pratique', and 'Le cancer colorectal en onco-gériatrie'. A diagram of the human digestive system highlights the colon. The speaker is 'Dr Sophie DUBOIS'. At the bottom, it specifies 'LE 9 MARS 2023', '20H - 21H30', and 'EN VISIO - ZOOM'.

FIN AVRIL
EN SOIRÉE

SOIRÉE INTERPROFESSIONNEL : Le numérique en santé

En Avril 2023, nous organisons une soirée interprofessionnel qui aura comme thématique ; "le numérique en santé". Cet événement s'adresse à tous les professionnels de santé, du social et du médico-social, à l'occasion d'une soirée d'échanges et d'informations.

Plusieurs partenaires seront présents, et vous pourrez notamment découvrir :

- Pourquoi utiliser une Messagerie Sécurisée en Santé ?
- Les méthodes et outils pour échanger de façon sécurisée entre professionnels et avec le patient
- Les bonnes pratiques pour garantir votre sécurité et celle de vos usagers

En Avril - date à définir

En soirée

Prochainement !

Les projets de la CPTS

Année 2023

Les nouveaux projets pour l'année 2023

Accompagner les étudiants et jeunes professionnels de santé sur le territoire

L'une des missions de la CPTS, consiste à accompagner les étudiants et les jeunes professionnels sur notre territoire.

En effet, les difficultés à trouver des remplaçants, à garder des stagiaires et à fortiori à pérenniser de nouveaux installés sont nombreuses.

Les modes d'exercices changent et les organisations coordonnées se trouvent être l'une des solutions pour valoriser les territoires.

Plusieurs axes de travail pourraient être travaillés : **la création d'un kit d'accueil pour les jeunes professionnels de santé souhaitant s'installer sur le territoire ; Comment promouvoir les stages sur le territoire ? ; Création d'un pool de remplacement ; etc.**

Si vous êtes intéressé pour vous mobiliser sur ce groupe, n'hésitez pas à le signaler à la coordinatrice de la CPTS.

Prévention de la chute chez la personne âgée

Le diagnostic territorial de la CPTS met en évidence que la population sectorielle est une population relativement âgée. Le vieillissement et le maintien à domicile de la personne âgée sont et seront un défi actuel et de demain. Les chutes de personnes âgées, à domicile ou au sein des établissements, sont fréquentes et ont malheureusement de nombreuses répercussions sur l'autonomie des aînés.

La chute modifie dans son ensemble le quotidien de la personne âgée : perte de confiance en soi, peur de rechuter, réduction des mouvements, fonte musculaire, augmentation des douleurs, isolement social, etc.

Nous souhaiterions pouvoir mobiliser des professionnels sur cette thématique.

GROUPE DE TRAVAIL

Vous êtes un professionnel de santé libéral, de 1er ou 2nd recours : pour faire remonter les difficultés que vous rencontrez dans notre exercice professionnel, y apporter des solutions concrètes et pratiques ; mais également pour développer vos projets, la CPTS a besoin de votre mobilisation.

Il s'agit avant tout d'un projet par vous et pour vous ! Selon vos difficultés et vos besoins, d'autres groupes de travail peuvent voir le jour. Ils peuvent être spécifiques à un thème ou à une profession. Pour rejoindre un groupe de travail, il vous suffit d'en faire la demande à la coordinatrice.

Céline ROCHE, coordinatrice de la CPTS NVF : coordinatrice@cptsnvf.fr

ou par téléphone au 06 33 82 45 30